

#ZmienTerminNieOdwoluj

Szanowni Państwo,

w związku z obecną sytuacją zachęcamy do wsparcia sektora turystycznego, w tym biur podróży takich jak OSKAR poprzez przełożenie terminu swojego wypoczynku na inny, bardziej bezpieczny i dogodny. W tym celu przygotowaliśmy dla Państwa dwie możliwości:

- przełożenie terminu rezerwacji;
- zwrot wpłaconych środków na voucher.

Zasady wykorzystania vouchera:

- 1) Regulamin dotyczy voucherów wystawianych w odniesieniu do Ustawy z dnia 31 marca 2020 (art. 15k) w zakresie pomocy rządowej dla podmiotów gospodarczych w czasie trwania kryzysu związanego z pandemią koronawirusa.
- 2) Voucher wystawiany jest przez Biuro Podróży OSKAR w formie fizycznej lub elektronicznej w formacie pdf.
- 3) Voucher wystawiany jest na numer rezerwacji i dotyczy zarejestrowanych pod tym numerem osób.
- 4) Voucher stanowi środek płatniczy przy zakupie imprezy turystycznej wyłącznie z oferty Biura Podróży OSKAR.
- 5) W przypadku zakupienia imprezy turystycznej z oferty Biura Podróży OSKAR u jednego z agentów, voucher dotyczący tej imprezy można zrealizować wyłącznie w tym samym biurze agencyjnym, w którym dokonano pierwotnego zakupu.
- 6) Wartość vouchera może pokryć całość lub część kwoty do zapłaty przy zakupie imprezy turystycznej z oferty Biura Podróży OSKAR.
- 7) Przy zakupie imprezy turystycznej o kwocie mniejszej niż wartość vouchera, pozostała kwota pozostaje na voucherze bez możliwości jego spieniężenia i przechodzi na następny zakup.
- 8) Voucher należy zrealizować do 12 miesięcy od daty pierwotnego wyjazdu.
- 9) Voucher można przeznaczyć na zakup dowolnej imprezy turystycznej z oferty Biura Podróży OSKAR do końca 2021 roku.
- 10) Vouchery niewykorzystane w terminie 12 miesięcy od daty pierwotnego wyjazdu tracą swoją ważność.
- 11) W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta, voucher nie podlega zwrotowi w formie gotówki. W takim przypadku voucher może być przeznaczony na pokrycie powstałych kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, a ewentualną pozostałą kwotę Klient ma prawo przeznaczyć na inną nową rezerwację, w terminie do końca 2021 roku.
- 12) W przypadku odwołania imprezy turystycznej z przyczyn leżących po stronie Biura Podróży OSKAR, voucher może zostać wykorzystany na dokonanie nowej rezerwacji, w terminie do końca 2021 roku.
- 13) Posiadaczowi vouchera nie przysługuje prawo jego zwrotu, ani zamiany na gotówkę zarówno w całości jak i w części.

Wszelkich zmian możecie Państwo dokonać u swoich agentów lub bezpośrednio u konsultantów Biura Podróży OSKAR.